

POLITIQUE ET PROCÉDURES

COUN-06 LANGUE ET TRADUCTION DE DOCUMENTS

PRÉAMBULE

L'AEPC valorise l'importance de se centrer sur le client, de référer à de la documentation et à des processus conviviaux et à assurer l'égalité des langues officielles. Fidèle à ses valeurs, tout est mis en oeuvre pour fournir des documents et assurer la correspondance et les services en anglais et en français. Cependant, il peut arriver occasionnellement que les ressources humaines et financières disponibles limitent la capacité à offrir ces services.

1.0 Traduction des documents

Tous les documents officiels de l'AEPC sont disponibles en anglais et en français y compris:

- Le règlement administratif
- La vision, la mission, les valeurs et les clés du succès
- Les normes et critères d'agrément
- Les fiches d'information

Les projets de documents ne sont pas traduits à moins d'absolue nécessité.

2.0 Correspondance

La réponse à la correspondance formelle se fait dans la langue préférée du client.

3.0 Services

3.1 Équipes d'évaluation par les pairs

AEPC veille à ce que les membres des équipes d'évaluation par les pairs soient capables de :

- i) Lire et comprendre la documentation écrite fournie par le programme;
- ii) Comprendre la communication orale dans la langue du programme d'enseignement.
- iii) Préparer le rapport de l'équipe d'évaluation par les pairs dans la langue du programme d'enseignement

4.0 Matériel d'agrément des programmes

- 4.1 Les programmes doivent remettre toute la documentation nécessaire à l'agrément dans la langue du programme d'enseignement.
- 4.2 La documentation du dossier confidentiel que le comité de l'agrément et le conseil d'administration de l'AEPC évaluent est traduite pour l'évaluateur principal et les membres, si nécessaire.

5.0 Rapports d'analyse et de statut d'agrément

Les rapports d'analyse et de statut d'agrément sont préparés dans la langue du programme.

Politique numéro: COUN-06	
Date de la dernière révision	Documents associés
<i>Mars 2001</i> <i>Mai 2012</i> <i>Juin 2013</i>	